

Het merk SLV staat voor service en kwaliteit.

Dat benadrukken wij, SLV Belgium, Herentalsebaan 429, 2160 Wommelgem in België, door een fabrieksgarantie van

5 jaar te verlenen op de producten van SLV

overeenkomstig de volgende bepalingen:

Wij garanderen, ongeacht de wettelijke garantie, dat onze producten vrij zijn van materiaal-, constructie- of productiefouten gedurende de garantieperiode van 5 jaar vanaf de factuurdatum indien gebruikt zoals bedoeld.

Geldigheidsgebied

Deze garantie geldt voor alle armaturen die verkocht worden onder het merk SLV vanaf het huidige assortiment voor 2018 (BIG WHITE 2018, NoNonsense 2018, online sales 2018), inclusief vast gemonteerde voorschakelapparaten, voedingen of componenten (LED modules, drivers, voedingsadapters, transformatoren, enz.) en een factuur van een gemachtigde SLV-dealer gedateerd na 05/05/2018.

De garantie geldt niet voor speciale ontwerpen en afgeprijsde artikelen (actiellijst), afzonderlijk bestelbare, conventionele LED retrofitlampen, LED strips en bijbehorende LED montageprofielen, lichtbalken, componenten en accessoires, zoals accu's en batterijen, en niet-vast gemonteerde voedingen, software en handelswaar die door SLV verdeeld wordt onder de naam van derden.

De garantie geldt wereldwijd met uitzondering van Noord-Amerika.

De wettelijke schadeclaims, in het bijzonder de garantierechten volgens artikel art. 1649quater, lid 1 van het Belgische Burgerlijk Wetboek, blijven hierbij onverminderd van kracht. De koper heeft daarop in ieder geval recht, ongeacht of een garantieclaim wordt ingediend of de garantie wordt ingeroepen.

Onze algemene verkoopvoorwaarden, inclusief onze richtlijnen inzake retourzendingen en reparaties, zijn eveneens van toepassing.

Garantieomvang

Voorwaarden

De garantie is gebaseerd op de volgende voorwaarden:

1. het product is vakkundig geïnstalleerd en in gebruik genomen met behulp van de bijgevoegde montagehandleiding;
2. het product wordt gebruikt in overeenstemming met de relevante technische specificaties en met de toepasselijke wetgeving en normen of codes (in het bijzonder overeenkomstig de technische fiche, toepassingsrichtlijnen, IEC-normen) (beoogd gebruik);
3. de in de product- en toepassingsspecificaties (technische fiche) aangegeven grenswaarden voor omgevingstemperatuur en netspanning worden niet overschreden of onderschreden;
4. er worden geen wijzigingen (bv. vervanging door vreemde componenten) aan het product aangebracht die afwijken van de leveringstoestand. Updates en functionele uitbreidingen mogen alleen door SLV worden uitgevoerd;
5. regelmatig onderhoud en regelmatige reiniging van het product worden uitgevoerd in overeenstemming met de specificaties van SLV (montagehandleiding) of de algemeen aanvaarde procedures,
6. het product wordt niet aan andere mechanische of chemische belastingen blootgesteld dan waarvoor het bestemd is; in het bijzonder mag het niet in contact komen met stoffen waarvan algemeen bekend

is dat de eigenschappen de functionaliteit van de armatuur aantasten (reinigingsmiddelen, logen en zuren, strooizout, enz.) of niet blootgesteld worden aan extreme omgevingsfactoren, zoals invloeden van zee of woestijn, in industriële bedrijven of veehouderijen; een garantie voor dergelijke voorwaardelijke storingen is onderworpen aan voorafgaande schriftelijke toestemming van SLV.

De garantie geldt voor een maximale werkingsduur van 4.500 uur per jaar, de algemeen aanvaarde richtlijn voor normaal professioneel gebruik.

De garantie dekt alleen productstoringen die worden veroorzaakt door bewezen materiaal-, constructie- of productiefouten en die het gemiddelde nominale uitvalpercentage overschrijden. Bij elektronische voedingen of componenten, zoals elektronische voorschakelapparaten en LED modules, bedraagt het gemiddelde nominale uitvalpercentage 0,2% of 1000 uur, tenzij de nominale levensduur en het nominale uitvalpercentage anders zijn gedefinieerd in de respectieve product- en toepassingsspecificaties. Een storing binnen het nominale uitvalpercentage valt daarom niet onder de garantie.

Een vermindering van de lichtstroom is stand van zaken en valt eveneens niet onder de garantie. Hetzelfde geldt voor de kleurtolerantie van LED modules.

Lampen moeten onmiddellijk na afloop van hun levensduur worden vervangen.

Uitzonderingen

Verder zijn van de garantie uitgesloten:

1. schade die de werking van het product niet schaadt, bv. krassen, barsten, blutsen, deuken, lakwerk, decoratieve kenmerken, enz.;
2. mechanische schade zoals transportschade;
3. schade veroorzaakt door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de armatuur, zoals beschadiging en vervuiling door onvoldoende onderhoud/reiniging, schade door over-/onderspanning of vocht, schade door mechanische kracht, enz.;
4. schade als gevolg van stroomtoevoer, inclusief kortstondige spanningspieken, over/onderspanning;
5. schade veroorzaakt door softwarefouten, bugs, virussen of iets dergelijks;
6. schade als gevolg van overmacht;
7. aan slijtage of natuurlijke veroudering onderhevige componenten en onderdelen, zoals afdichtingen, plastic onderdelen, aansluitkabels, enz.;
8. kosten en schade indien geen defect aan het product kan worden gevonden;
9. indirecte kosten in verband met het verhelpen van gebreken (bv. demontage en montage van de armaturen, reiskosten, hijs- en hefgereedschap, steigers, winstderving, bedrijfsschade). Deze kosten zijn voor rekening van de klant zelf. In alle andere opzichten is elke aansprakelijkheid voor schade uitgesloten, in het bijzonder voor gevolgschade.

Bovendien zijn alle andere, hier niet genoemde schadeoorzaken, die buiten onze invloedssfeer liggen of die een fout van de gebruiker inhouden, uitgesloten.

Afhandeling

Garantieclaims worden behandeld door de betreffende verkoopentiteit van de SLV groep in het land waarin het product voor het eerst is aangeschaft en in bedrijf is genomen.

Garantieclaims moeten binnen 30 dagen na vaststelling van het defect schriftelijk of via de online portaalsite van SLV of de betreffende verkoopentiteit van de SLV groep worden ingediend, met bijvoeging van de betreffende factuurkopie en het overeenkomstige bewijs van het defect dat zich heeft voorgedaan (details van het defecte product, gedetailleerde beschrijving van het probleem, tijdstip van het defect).

Indien na controle van het product op garantieclaims blijkt dat er een geval van garantie bestaat, staat het SLV vrij het defecte product te repareren, kosteloos te vervangen door een gelijkwaardig product of een prijsverlaging aan te bieden. Afwijkingen van het oorspronkelijke product door technische vooruitgang en redelijke afwijkingen in ontwerp en eigenschappen zijn voorbehouden.

Slotbepalingen

Deze garantie geldt niet voor storingen aan het product die reeds onder garantie zijn verholpen door vervanging, reparatie of prijsverlaging.

SLV behoudt zich het recht voor om een definitieve beslissing te nemen over de geldigheid van elke garantieclaim.

Garantieservices leiden niet tot een verlenging van de garantieperiode en stellen ook geen nieuwe garantietermijn in werking. De garantietermijn voor gemonteerde reserveonderdelen eindigt met de garantieperiode voor het gehele product.

De garanties onder deze garantievoorwaarden zijn de enige garanties die SLV verstrekt met betrekking tot de producten en vervangen alle andere uitdrukkelijke of impliciete garanties.

De rechtsverhouding in verband met de garantie wordt uitsluitend beheerst door Duits recht, met uitzondering van het kooprecht van de Verenigde Naties. De exclusieve bevoegdheid berust bij de bevoegde rechtbank van Antwerpen.

Als u vragen hebt over onze garantieservices, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen op het volgende adres:

SLV Belgium
Herentalsebaan 429
2160 Wommelgem
03/380.30.08
info@slvbelgium.be